

VILKÅR CHECKOUT SCO202004

1 Allment

Svea Finans NUF («Svea») tilbyr tjenesten Svea Checkout («Checkout») for å gjøre det enklere for deg som kunde å handle på nettet. Ved å benytte Checkout bekrefter du å ha lest og aksepterer Sveas vilkår i denne avtale («Avtalen»), inkludert vedlegg eller annet materiale det henvises til som er del av Avtalen. Dersom vedlegg eller annet materiale ikke er tilgjengelig, må du varsle Svea før bruk av Checkout. Etter aksept av Avtalen får du retten til benytte Checkout med de begrensninger som følger av Avtalen.

2 Betalingsalternativ

Gjennom Checkout tilbys du ulike betalingsalternativer. Betalingsalternativene som tilbys avhenger av selgerens avtale med Svea og resultatet av en kredittvurdering som gjennomføres med ditt samtykke. De vanligste betalingsalternativene er betaling per faktura, kortbetaling og delbetaling (kontokreditt).

Når Checkout benyttes i kombinasjon med andre tjenester levert av Svea, derunder delbetaling og kontokreditt, gjelder separate vilkår for disse tjenestene.

[Fakturavilkår](#)

[Delbetaling](#)

[Kontokreditt](#)

[SEF-skiema](#)

3 Erklæring

Ved å benytte Checkout og derved godkjenne Avtalen bekrefter du at de opplysningene du gir til Svea er korrekte samt at du har rett til å inngå Avtalen, at du ikke er mindreårig eller er fratatt din rettslige handleevne helt eller delvis. Gir du feil opplysninger eller bruker en annen person sine opplysninger anses dette å være et misbruk av tjenesten, og du kan sperres ute fra fremtidig bruk. Videre forbeholder Svea seg retten til å kreve eventuelt tap erstattet.

4 Kredittvurdering

Før Svea innvilger en kredittsøknad gjennomføres det en kredittvurdering for å bekrefte at du har de økonomiske forutsetningene til å oppfylle betalingsforpliktelsene i kredittavtalen. Ved å godkjenne vilkårene i Avtalen gir du Svea tillatelse til å gjennomføre en kredittvurdering, for å muliggjøre en fremtidig kredittgivning. Vurderingen gjennomføres for å gjøre det enklere for deg å foreta kjøp ved bruk av Checkout, ved å gi deg friheten til å velge det betalingsalternativ som passer deg best, inkludert muligheten til å få kreditt.

Som ledd i kredittvurderingen kan Svea komme til å innhente kredittopplysninger fra et kredittopplysningsforetak. Svea forbeholder seg retten til å innhente kompletterende informasjon om din økonomiske stilling og retten til å gjøre nye kredittvurderinger. Du vil motta et gjenparts-brev, og samtykker til at dette kan sendes elektronisk.

5 Cookies

Svea benytter Cookies som beskrevet på våre nettsider, se <http://www.svea.com/no/nor/Om-Svea/Cookies/>. Ved å benytte Checkout samtykker du i bruk av cookies.

6 Personvern

Ved å inngå Avtalen samtykker du til registrering og lagring (behandling) av dine personopplysninger som beskrevet nedenfor. Ved å benytte Checkout eller andre tjenester Svea tilbyr må du oppgi enkelte personopplysninger til Svea. Opplysningene behandles av Svea. Formålet med behandlingen er hovedsakelig å tilrettelegge for at du skal kunne bruke Sveas tjenester og andre nødvendige formål for å kunne tilby tjenesten. Videre behandles opplysningene for å bekrefte din identitet, administrere ditt kundeforhold, gjennomføre markeds- og kundeanalyser samt forretningsutvikling. Opplysningene kan også brukes til direktemarkedsføring av Svea eller annet foretak i Svea-konsernet, samt til kunde- og registerpleie.

Personopplysninger behandles også for å gjennomføre en kredittvurdering av deg som kunde. Sveas kunderegister oppdateres fortløpende ved å innhente opplysninger fra allment tilgjengelige register.

Personopplysningene behandles også for at Svea skal oppfylle lovpålagte plikter, som tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering samt kontroll mot sanksjonslister fra blant annet EU. Svea lagrer personopplysningene for å gjøre gjenbruk av disse neste gang du benytter deg av Checkout, for å kunne tilby deg en forenklet og smidig betalingsprosess. Svea vil samle informasjon om din IP-adresse og informasjon om din enhet (datamaskin, mobiltelefon og nettleser) for teknisk utvikling, feilsøking og til forbedring av kundeopplevelsen.

Svea benytter fødselsnummer til identifisering i kundebehandling. Dine personopplysninger kan videreformidles til andre foretak i Svea-konsernet for å oppfylle formålene i denne avtalen. For administrative formål kan opplysningene gis til leverandøren du har handlet hos. Personopplysningene kan også behandles av inkassoselskaper, kredittopplysningsforetak, samarbeidspartnere innen risiko-, bedrageri- og hvitvaskingskontroller, domstoler og namsmyndigheter for å fullbyrde inngåtte avtaler og ivareta Sveas rettigheter. Personopplysninger kan også overføres for behandling utenfor EU/EØS-området. Svea er behandlingsansvarlig og behandler personopplysningene i overensstemmelse med personopplysningsloven og våre personvernregler <http://www.svea.com/no/nor/Om-Svea/Personvern/>.

Du kan få innsyn i de personopplysningene som behandles av Svea. Du har også rett til å be om retting av feilaktige personopplysninger. Henvendelser vedrørende personopplysninger sendes til Svea Finans NUF, Personvern, PB 2220 Sentrum, 7412 Trondheim.

7 Tredjeparter

Svea er ikke ansvarlige for innholdet på tredjeparters nettsider eller i tredjeparters programmer. Dersom avtalen om Checkout inngås via en tredjepart gjelder tredjepartens vilkår for bruk av dennes grensesnitt. Under benyttelsen av tredjepartens grensesnitt skal Checkout ikke benyttes dersom vilkårene i denne avtalen ikke kan overholdes.

8 Kommunikasjon

Ved å bruke Checkout aksepterer du at informasjon på Sveas hjemmesider, e-post, mobil eller digital postkasse er likestilt med kommunikasjon per brevpost.

9 Endringer

Svea kan endre vilkårene i Avtalen, som kan få betydning for fremtidige kjøp. Du må derfor gjøre deg kjent med vilkårene hver gang du bruker Checkout til å foreta kjøp. Når Checkout benyttes i kombinasjon med andre tjenester levert av Svea, derunder delbetaling og kontokreditt, gjelder separate vilkår for disse tjenestene.

10 Oppsigelse

Retten til å benytte Checkout løper til en av partene inngir oppsigelse. En oppsigelse har umiddelbar virkning, og kan gis uten nærmere begrunnelse. Oppsigelse får ikke virkning for forpliktelser ved tidligere kjøp, og Svea beholder retten til å behandle personopplysninger for å slutføre tidligere kjøp og andre gjøremål i tråd med Sveas personvernregler og gjeldende lov.

11 Ansvar, lovgivning, tvister og klager

Svea har ikke ansvarlig for skade eller tap som direkte eller indirekte skyldes deg eller noen andre gjennom anvendelse av Checkout, utover det som følger av ufravikelig forbrukerrettslig lovgivning.

Norsk rett gjelder for denne avtalen, og eventuell tvist som oppstår skal prøves av allmenn domstol i Norge. For næringskunder er skal tvister løses med verneting i Oslo.

Ønsker du å klage på tjenesten kan du sende en skriftlig klage til Svea Finans NUF, Klageansvarlig, PB 2220 Sentrum, 7412 Trondheim. Klagen kan også fremmes til offentlige klagenemnder og utvalgt. Se våre nettsider <http://www.svea.com/no/nor/Om-Svea/Klagehandtering/> for mer informasjon om vår klagebehandling før du inngår avtalen om Checkout.

12 Tilsynsmyndighet

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Ved betaling per faktura samarbeider Leverandøren med Svea. Benytter du deg av tjenesten Fakturabetaling fra Svea Finans NUF (Svea) aksepterer du følgende fakturavilkår som et tillegg til butikkens egne vilkår.

1. Allment

For å handle med faktura må du oppgi ditt fødselsnummer eller organisasjonsnummer, og du må være over 18 år.

Du samtykker til at Svea foretar en kredittvurdering av deg. En kredittvurdering vil normalt innebære at det blant annet foretas en kredittsjekk hos en kredittopplysningsbyrå. Du vil motta et gjenparts-brev enten per post eller elektronisk.

Betaling med faktura tilbys kun til kunder som godkjennes etter å ha gjennomgått overnevnte kredittvurdering.

Kravet på betaling er overdratt til Svea, og betaling med befriende virkning kan kun skje til en av Svea sine bankkontoer.

2. Betalingsvilkår

Leverandørens egne betalingsvilkår gjelder for fakturaen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen du mottar.

Det kan tilkomme fakturagebyr, avhengig av Leverandørens egne betalingsvilkår.

3. Betalingsmislighold

Ved betaling etter betalingsfristen kan det tilkomme et gebyr for forsinket betaling, i samsvar med gjeldende regelverk om forsinket betaling. I tillegg kan det tilkomme forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling.

Ved uteblitt betaling vil betalingskravet oversendes til inkasso hos Svea Finans AS. Du samtykker samtidig i at korrespondanse fra inkassobyrået kan sendes ved bruk av e-post eller til digital postkasse i samsvar med gjeldende inkassoregelverk.

4. Kommunikasjon

Du vil få tilsendt faktura og informasjon via den e-postadressen du har oppgitt i Svea Checkout. Du er selv ansvarlig for at du kan kontaktes på e-postadressen du har oppgitt. Svea forbeholder seg samtidig retten til å kunne sende informasjon til din folkeregistrerte adresse, per mobil eller til digital postkasse.

5. Bruk av personopplysninger

Vedrørende bruk av personopplysninger vises det til vilkårene du aksepterte ved bruk av tjenesten Checkout, samt øvrig informasjon på Svea sine nettsider.

6. Konvertering til kontokreditt

Ved eventuell konvertering av fakturaen til en avtale om kontokreditt, gjelder vilkårene oppgitt på fakturaen samt Sveas vilkår for kontokreditt.

[Kontokreditt](#)

7. Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen er underlagt norsk lov. For næringskunder skal tvister løses med verneting i Oslo.

8. Tilsynsmyndighet

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.



1. ALLMENT

Gjennom Leverandørens samarbeid med Svea Finans NUF kan du inngå en avtale om kontokreditt. Denne tillater deg å delbetale kjøpet ditt etter de kampanjevilkår som tilbys i Leverandørens butikk.

Blir du tilbudt en delbetalingsavtale og velger delbetaling som betalingsalternativ, får du tilsendt en avtale for signering. Avtale vil også bli tilgjengelig på [Mine Sider](#) for signering med Bank-ID.

De nærmere vilkår fremgår av avtalen om delbetaling og den informasjonen du mottar ved valg av dette betalingsalternativet.

ALLMENNE VILKÅR DELBETALING/KONTOKREDITT

SDBKONT202004



1 DEFINISJONER

Avtalen: Kredittavtale kontokreditt/delbetaling med tilhørende vilkår og betingelser.

Kredittgjiver/Svea: Svea Finans NUF, Sjøgangen 4, 7010 Trondheim. Org.nr. 986 346 422, filial av Svea Ekonomi AB, org.nr. 556489-2924 (Sverige).

Leverandør: Den som har levert varer og/eller tjenester som betales gjennom Svea

Kontohaver: Den/de personer som er innvilget kreditt gjennom avtale om konto, delbetaling, avtale om delbetaling konvertert til avtale om konto eller fakturabetaling konvertert til avtale om konto.

Konto: Kontohavers rammekreditt hos Svea, tilknyttet den enkelte Leverandør

Kreditten: Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive renter, gebyrer og andre kostnader tilknyttet Kontohavers Konto.

Kampanjekjøp: Kjøp der kreditten er gitt på særskilte vilkår som angitt i Avtalen

Avregningsmåned: Den måned Kontohaver skal gjøre nedbetalinger av Kreditten. Om ikke annet er særskilt avtalt er den første Avregningsmåneden den kalendermåneden som kommer etter den måned kjøpet er belastet/debert

Forfallsdag: Betalingsfrist angitt i det respektive betalingsdokument.

2 KOMMUNIKASJON OG AKSEPT AV AVTALE

2.1 Ved å akseptere avtalen bekrefter Kontohaver å ha gitt riktige og fullstendige opplysninger. Kontohaver bekrefter videre å ha mottatt informasjon om effektiv rente og øvrige vilkår, samt å ha lest og akseptert alle dokumentene som er gjort til del av Avtalen. Videre forplikter Kontohaver seg til å innbetale til Svea det samlede kredittbeløpet med tillegg av renter, gebyrer og kostnader i samsvar med de avtalte vilkårene. Befriende betaling kan kun skje til Svea.

2.2 Kontohaver akseptere at informasjon på Sveas hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Krav om skriftlighet som følger av norsk regelverk oppfylles også ved bruk av elektronisk kommunikasjon til det kontaktpunkt Kontohaver sist oppga til Svea, jf. finansavtaleloven § 8.

2.3 Kontohaver samtykker i at det inkassoselskap som inndriver forfalte fordringer på vegne av Svea, kan sende purringer, inkassovarsler samt brev og andre henvendelser elektronisk så langt gjeldende regelverk tillater det. Dette inkluderer forsendelser per mobiltelefon, e-post til den adresse Kontohaver har oppgitt og til digital postkasse.

2.4 Brevpost fra Svea skal sendes til Kontohavers folkerregistrerte adresse eller den adresse som er særskilt avtalt mellom partene. Brevpost til Svea skal sendes til den postadresse som er registrert i Foretaksregisteret.

2.5 Tilbudet om konto eller delbetaling med konto er gyldig i 30 dager.

2.6 Innvilget kreditt tilsvare vederlaget avtalt mellom Kontohaver og Leverandør. For Kampanjekjøp vil kredittbeløpet også fremgå kredittavtale for delbetaling.

3 INNVILGELSE AV KREDITT

3.1 Kreditt kan innvilges i hvert enkelt tilfelle der Kontohaver søker om kreditt i forbindelse med kjøp. Svea vurderer hvert enkelt kjøp separat. I vurderingen kan det inngå en kredittsjekk hos et Kredittopplønningsforetak, og Kontohaver akseptere at det foretas en slik kredittsjekk. Er kredittsjekk gjennomført har du rett til å bli opplyst om resultatet etter finansavtaleloven § 46 b tredje ledd, og du vil da bli orientert i et gjennpartsbrev utsendt av et kredittopplønningsbyrå. Kontohaver samtykker i at gjennpartsbrev kan sendes elektronisk.

3.2 Svea kan avsi enhver søknad om ny kreditt på kontoen uten å gi begrunnelse.

3.3 Det samlede kredittbeløpet tilsvare vederlaget som er avtalt mellom Kontohaver og Leverandør. Kreditten er en rammekreditt, hvor kredittgrensen tilsvare det samlede kredittbeløpet.

4 BETALING OG VARSLING

4.1 Hver måned Konto har negativ saldo, blir det sendt varsel med koutoutskrift og betalingsinformasjon til Kontohaver. Det skal gjøres betaling til Svea med den metoden som fremgår av varselet.

4.2 Betalingsplan skal være Svea i hende senest på forfallsdagen. Svea kan bestemme at betalingen skal avregnes i denne rekkefølge: 1) Renter 2) Gebyrer 3) Avdrag

4.3 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i samsvar med annuitetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av avtalen om delbetaling.

4.4 Dersom Kontohaver har valgt Kampanjekjøp og ikke overholder betalingsplanen, konverteres Kreditten til en ordinær konto. Priser og andre tilhørende vilkår endres, slik at prisene oppgitt i Allmenne Vilkår SDBKONT201903 gjelder.

4.5 Annen utestående kreditt enn Kampanjekjøp skal tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger. Hver innbetaling skal tilsvare minst 3,5 % av utestående beløp. I tillegg kommer renter og gebyrer.

4.6 Dersom det er avtalt at det skal betales et etableringsgebyr for Kreditten blir gebyret lagt til første faktura.

4.7 Avsluttes avtalen, uavhengig av årsak, skal Kontohaveren betale alt utestående til Svea med tillegg av eventuelle renter, gebyrer og andre kostnader som påløper etter avslutningsdatoen. Avtalens vilkår gjelder frem til alt utestående er innbetalt, så langt vilkårene passer.

5 RENTE

5.1 Gjeldende rentesats er flytende rente 22 % per år. For Kampanjekjøp gjelder de særskilt avtalte kampanjevilkårene.

5.2 Effektiv rente består av kredittkostnader (renter og alle gebyrer knyttet til kostnadene for kreditten), omregnet til årlig rentesats. Effektiv rente beregnes ut fra en løpetid på tre måneder, jf. forskrift om kredittavtaler § 7 bokstav d og andre retningslinjer gitt i samme forskrift.

5.3 Eksempel på effektiv rente ved tolv måneders løpetid og andre kostnader som angitt i pkt. 6.3:

Samlet kredittbeløp	Kreditt-kostnad	Total-beløp	Effektiv rente
NOK 5 000	1 156	6 156	48,60 %
NOK 10 000	1 771	11 771	36,14 %

5.4 Påløpt rente beregnes per dag fra kjøpsdagen til og med nærmest påfølgende forfallsdag. Deretter beregnes rente for perioden frem til og med hver forfallsdag. Ved avslutning av avtalen beregnes renter frem til Kreditten er fullt tilbakebetalt.

5.5 Ved helt eller delvis forsinket betaling blir det beregnet forsinkelsesrente frem til det er gjennomført full betaling av det forfalte beløp. Forsinkelsesrenten beregnes etter forsinkelsesrenteloven, men ikke lavere enn den kredittrenten som er avtalt mellom partene. Videre kan det påløpe gebyr for purring og eventuelt videre lovbestemte omkostninger ved inkasso.

5.6 Rentesatsen kan enstidig endres av Svea når endringen er saklig begrunnet av: kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader for Svea, andre kostnadsøkninger som Svea ikke hadde skjellig grunn til å forutse da kreditten ble innvilget, hensynet til Sveas inntjenning på sikt, omstrukturering av Sveas innlån, individuelle forhold som påvirker risikoen for Svea for eksempel reduksjon av stille sikkerheters verdi eller andre forhold på Kontohavers side, endringer av regelverk eller andre lignende beslutninger fra offentlige myndigheter. Foranstående forhold kan også medføre endringer til gunst for Kontohaver.

5.7 Svea skal varsle Kontohaver om vedtatte rentendringer for endringene trer i kraft. Varsel kan skje i samsvar med bestemmelser i finansavtaleloven samt tilhørende og relevant regelverk.

6 GEBYRER OG KOSTNADER

6.1 I tillegg til renter plikter Kontohaver å betale etableringsgebyr og termingebyr til Svea.

6.2 Svea kan enstidig endre gebyrer og andre kredittkostnader. Punkt 5.6 gjelder også for slike kostnader så langt det passer.

6.3 Etableringsgebyr for kontokreditt er NOK 0, termingebyr er NOK 45. For kampanjekjøp (delbetaling) gjelder egne priser.

7 ANSVAR VED REKLAMASJON

7.1 Leverandør som har stilt til rådighet eller formidlet varer eller tjenester som er betalt med kreditten, er ansvarlig overfor Kontohaver for mangelfull leveranse, forsinkelse eller andre feil, mangler og forsinkelser som definert i gjeldende lovgivning.

7.2 Reklamasjoner som gjelder det produktet Leverandør har formidlet, skal rettes til Leverandøren.

7.3 Så langt finansavtalelovens § 54b kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenkap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Svea

7.4 Svea skal underrettes om reklamasjonen så snart det er rimelig anledning til det. Sveas ansvar er begrenset til det beløp Svea har mottatt av Kontohaver i sammenheng med det kjøp reklamasjonen gjelder. Ytterligere tap kan ikke kreves erstattet.

7.5 Svea kan påberope seg de samme innsigelser mot Kontohavers krav som Leverandør kan påberope seg.

8 ANSVARSBEGRENSNING/FORCE MAJEURE

Svea er ikke ansvarlig for skade som skyldes lovbestemte, myndighetsbeslutning, krigshendelse, streik, lockout, blokad, boikott eller annen omstendighet utenfor Sveas kontroll. Forbeholdet om streik, lockout, blokad og boikott gjelder også hvis Svea er gjenstand for eller iverksetter et slikt konflikttiltak. Svea er kun ansvarlig for direkte skade som oppstår gjennom uaktsomhet. Svea er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte skade. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 54b.

9 SVEAS OPPSIGELSE OG STENGING AV KONTO

9.1 Avtalen løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.

9.2 Avtalen kan av Svea sies opp med to måneders skriftlig varsel uten begrunnelse.

9.3 Svea kan umiddelbart stenge Kontohavers Konto for videre utnyttelse ved oppsigelse av avtalen fra en av partene eller om Kontohaver har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd, misbruk, overtrett av konto eller annen saklig grunn. Det samme gjelder om Svea har skjellig grunn til å anta at Kontohaveren ikke vil kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

9.4 Svea kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kreditten har vært ubenyttet i 12 måneder og det ikke foreligger utestående gjeld.

10 OPPSIGELSE MED KRAV OM FØRTIDIG TILBAKEBETALING

10.1 Svea kan si opp kreditten og kreve betalt for forfall hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

10.1.1. Kontohaver vesentlig misligholder kredittavtalen.

10.1.2. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaver.

10.1.3. Kontohaver avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

10.1.4. Kontohaver har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøløven 7 § 44 er opplyst.

10.2 Dersom det ut fra Kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohavers betalingsvevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.

10.3 Krav etter denne paragrafen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En Kontohaver som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. En Kontohaver næringsdrivende, kan kreditten sies opp umiddelbart. Ved førtidig forfall gjelder finansavtaleloven § 53 annet ledd og § 54 første ledd tilsvarende.

11 KONTOHAVERS OPPSIGELSE

11.1 Kontohaveren kan til enhver tid si opp avtalen. Oppsigelse bør skje skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Kreditten til betaling umiddelbart.

11.2 Kontohaver har alltid rett til, uten ekstra kostnad, å tilbakebetale hele kreditten før forfall.

11.3 Ved oppsigelse og krav om førtidig betaling etter punkt 8 gjelder vilkårene så langt disse passer og det fremdeles gjenstår gjeld.

12 OVERDRAGELSE

Svea kan overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaver til en annen part, innenfor de begrensninger som følger av

finansavtalelovens bestemmelser. Kontohaver kan ikke overdra sine forpliktelser eller rettigheter under kreditten til en annen part.

13 KLAGER OG TVISTER

13.1 Klager på kredittytelsen fremsettes skriftlig til: Svea Finans NUF, Klageansvarlig, Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim. På <https://www.svea.com/no/nb/sveaifinans/personvern-overordnet/> beskrives vår rutine for klagehåndtering.

13.2 Avtalen er underlagt norsk lov, og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås, har Kontohaver anledning til å få prøvd sin sak for Finansklagenemnda eller de alminnelige domstoler.

14 ENDRINGER

Særskilte unntak fra denne avtalens bestemmelser må skje skriftlig, gjennom separat avtale eller annen korrespondanse mellom partene.

15 INFORMASJON OG GODKJENNING AV BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

15.1 Kontohaver samtykker til registrering og lagring av sine personopplysninger i henhold nedenstående.

15.2 Personopplysninger som gis til Svea i tilknytning til eller som forberedelse til kreditten, blir registrert hos Svea. Behandlingen gjennomføres for at Svea skal kunne administrere kontoen og kreditten samt overvåke at både Sveas og Kontohavers forpliktelser oppfylles. Sveas kunderegister oppdateres fortløpende gjennom innhenting av opplysninger via allment tilgjengelige registre. Personopplysningene er dessuten grunnlag for markeds- og kundeanalyser. Hvis det ikke er anmodet om reservasjon mot direkte reklame, kan personopplysninger brukes i markedsføringsøyemed av Svea eller bedrifter som Svea samarbeider med.

15.3 Informasjon om hvilke personopplysninger som kan behandles av Svea, samt eventuelt anmodning om retting av feilaktige personopplysninger, kan gjøres skriftlig hos Svea.

15.4 Ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger finnes på våre nettsider

<https://www.svea.com/no/nb/sveaifinans/personvern-overordnet/>

16 UTLEVERING AV KREDITTOPPLYSNINGER

Opplysninger om Kreditten, betalingsmislighold og kredittmisbruk kan av Svea bli overlevert/rapportert blant annet til kredittopplønningsforetak og myndighetene.

17 MARKEDSFØRING, ANGRETTET OG INFORMASJON

17.1 Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsføringen er utformet i henhold til lov om markedsføring. All kommunikasjon skjer på norsk. Svea kan bruke andre bedrifter når de tilbyr kreditt, slik som selgere eller butikker, for formidling av Sveas tjenester. En slik kredittformidler skal i tilknytning til kreditttildeling oppgi samme informasjon som Svea oppgir til en potensiell kontohaver, og dessuten oppgi hvilken relasjon formidleren har til Svea.

17.2 Etter finansavtaleloven har Kontohaver angrerett. Angreretten er 14 dager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kredittater mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaver ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaver må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

17.3 Hvis Kontohaver benytter sin angrerett overfor Leverandør, skal Svea ettergi Kontohaver forpliktelser til å tilbakebetale kreditten. Dette forutsetter at Leverandør har tilbakebetalt kreditten til Svea. Kontohaver bekrefter at Leverandøren har rett til å tilbakebetale kreditten til Svea for Kontohavers regning istedenfor å tilbakebetale tilsvarende del av vareprisen til Kontohaver.

18 TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet, Revierstrødet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

STANDARDISERTE EUROPEISKE OPPLYSNINGER OM FORBRUKERKREDITT (SEF)



1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER FOR KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittytter	Svea Finans NUF (org.nr. 986 346 422), filial av Svea Ekonomi AB (Publ.) (org.nr. (556489-2924)
Adresse	Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
Telefonnummer	73 93 06 00
Nettadresse	www.sveafinans.no

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Usikret kontokreditt knyttet til kredittkjøp av vare/tjeneste, gitt enten ved delbetaling eller kontokreditt.
Samlet kredittbeløp <i> Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Tilsvarende vederlaget for en vare/tjeneste slik det er avtalt mellom leverandør og forbrukeren. I dette skjema benyttes et eksempelbeløp på NOK 10 000,-, etableringsgebyr NOK 0, termingebyr NOK 45, løpetid 12 måneder og nominell rente på 22 %.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Kreditten kan utnyttes i forbindelse med kjøp av vare/tjeneste, og forutsetter godkjent kredittsjekk.
Kredittavtalens varighet	Kreditten løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Forbrukeren vil måtte betale følgende: Ved kampanjekjøp skal betaling skje i henhold til særskilte vilkår for kampanjekjøp hvor antall delbetalinger og størrelsen på disse fremgår av kredittavtalen. Dersom forbrukeren gir avkall på særskilte vilkår for kampanjekjøp (Delbetaling) er hvert avdrag 3,5 % av til enhver utestående gjeld, minimum NOK 100. Avdragene fordeles slik: 1. Renter 2. Gebyrer 3. Avdrag Renter og/eller omkostninger skal betales på følgende måte: Sammen med avdrag.
Det samlede beløpet som skal betales <i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	NOK 11 771
Kreditten er gitt i form av betalingsutsettelse for en vare eller en tjeneste, eller er knyttet til levering av bestemte varer eller til ytelse av en tjeneste	Ja
Navn på vare/tjeneste	Fremgår av avtalen mellom leverandøren og forbruker
Kontantpris	Tilsvarende samlet kredittbeløp.

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	For delbetaling varierer renten mellom leverandørene, fra 0 % nominell rente. For avtaler om kontokreditt eller konvertert til kontokreditt er nominell rente 22 % per år.
Effektiv årlig rente (EAR) <i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	36,14 %
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester	Nei Nei
Dersom kostnadene ved disse kostnadene ikke er kjent av kredittytter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	
Tilknyttede kostnader	Delbetaling: Etableringsgebyr og termingebyr varierer mellom leverandørene. Kontokreditt: Etableringsgebyr NOK 0, termingebyr NOK 45
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Rentesatsen kan ensidig endres av Kredittytter når endringen er saklig begrunnet av: kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader for Kredittytter, andre kostnadsberegninger som Kredittytter ikke hadde skjellig grunn til å forutse da kreditten ble innvilget, hensynet til Kredittytters inntjening på sikt, omstrukturering av Kredittytters innlån, individuelle forhold som påvirker risikoen for Kredittytter for eksempel reduksjon av stilt sikkerhetsverdi eller andre forhold på Konthavers side, endringer av regelverk eller andre lignende beslutninger fra offentlige myndigheter. Foranstående forhold kan også medføre endringer til gunst for konthaver. Kredittytter skal varsle forbrukeren om vedtatte renteendringer før endringene trer i kraft. Varsel skal skje i samsvar med bestemmelser i finansavtaleloven samt tilhørende og relevant regelverk. Kredittytter kan ensidig endre gebyrer og andre kredittkostnader.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i> Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Du vil bli pålagt å betale kostnader i samsvar med de til enhver tid gjeldende satser i inkassoforskriften for manglende betalinger. Tvangsinnføring av kravet kan medføre ytterligere kostnader i form av rettsgebyrer og gebyr for skriving av begjæring.

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett <i> En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Ja, i samsvar med angreirettenloven/finansavtalelovens bestemmelser
Tilbakebetaling før tiden <i> Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja
Informasjonssøk i en database <i> Kredittytter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>	Ved søknad om kreditt foretas det en kredittvurdering av forbrukeren. I denne kredittvurderingen kan det inngå en kredittsjekk hos et kredittopplysningsforetak. Forbrukeren vil motta et gjennparts-brev.
 Rett til et utkast til kredittavtale <i> En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittytter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>	Ja, på forespørsel og vederlagsfritt.
I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	Disse opplysningene er gyldige fra den dato søknaden fremsettes og til 30 dager etter.

5. TILLEGGSPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittytter:	
Registrering	Kredittytter er registrert i Foretaksregisteret i Norge, og hovedforetaket er registrert hos Bolagsverket i Sverige.
Tilsynsmyndighet	Finanstilsynet, Revierstrødet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
b) Vedrørende kredittavtalen:	
Utøvelse av angreiretten	Etter finansavtaleloven har Konthaver angreiretten for kredittavtalen. Angreiretten er 14 dager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kredittaker mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreiretten kan utøves av Konthaveren ved skriftlig melding til Svea på adressen: Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim. Ved bruk av angreiretten faller avtalen om kontokreditt bort og Konthaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten. Ved manglende utøvelse av angreiretten er Kredittaker bundet av kredittavtalen.
Lovgivningen som kredittytter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lovgivning, særskilt Lov om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) og Lov om opplysningsplikt og angreiretten m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angreirettenloven)
Språkordning	Opplysninger og kontraktsvilkår skal gis på norsk. Med forbrukerens samtykke vil all kommunikasjon skje på norsk i løpet av perioden for kredittavtalens varighet.
c) Vedrørende klageadgang:	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Ja. Svea har egen klageordning, se www.sveafinans.no. Tvister kan prøves ved klage til Finansklagenemnda (www.finkn.no)